

# Договор публичной оферты

## 1. Общие положения.

1.1. Договор содержит все существенные условия оказания услуг по бронированию, оформлению заказов, доставке и продаже билетов на театральные, концертные, спортивные и иные зрелищные мероприятия (далее по тексту - Билетов) в соответствии с действующими тарифами Кассы.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.

## 2. Предмет договора оферты.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Клиенту услуг по реализации Билетов, оказание сервисных услуг при реализации Билетов и доставке Билетов (далее по тексту - Услуг) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с действующими тарифами Кассы.

2.2. Для целей настоящего Договора словосочетание сервисные услуги означает использование ресурсов системы продажи (далее – Система) при реализации Билетов через Систему (выбор и заказ Билетов из базы Системы, справочные, консультационные услуги), а также услуга бронирования Билетов.

## 3. Момент заключения Договора.

3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со ст.435 и частью 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Акцептом настоящей оферты является оформление Клиентом заказа Билета.

3.3. Факт оплаты Клиентом Услуг Кассы является безоговорочным принятием настоящего Договора, то есть Клиент, оплативший оформленный заказ, рассматривается как лицо, вступившее с Кассой в договорные отношения.

3.4. По письменному требованию Клиента Касса оформляет настоящий Договор с подписями Сторон.

3.5. Совершение действия, указанного в п. 3.2 Договора, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора, Политики конфиденциальности, а также Пользовательского соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ), а также согласие Клиента на предоставление Кассе своих персональных данных (и/или персональных данных третьих лиц), сообщаемых Клиентом Кассе при оформлении заказа Билета, а именно: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты (e-mail), контактный телефон, город, адрес доставки, контактный телефон и фамилия, имя, отчество контактного лица (в случае предоставления Кассой услуги Клиенту по доставке Билетов и при предоставлении Клиентом указанных данных). Касса имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, но в любом случае, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на Сайте. Использование Клиентом услуг Кассы после внесения изменений в текст настоящего Договора означает акцепт настоящего Договора с учетом внесенных изменений без каких-либо изъятий или ограничений. Клиент дает свое согласие на обработку Кассой предоставленных клиентом персональных данных.

## 4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Касса обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Клиенту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

4.1.2. Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно зрелищных мероприятий.

4.1.3. Не разглашать любую частную информацию Клиента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.1.4. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций по телефонам, указанным на интернет-сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг.

4.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг Клиенту. Касса оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

4.2. Касса имеет право:

4.2.1. Изменять настоящий Договор и Тарифы на Услуги в одностороннем порядке, помещая их на интернет-сайте не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала их действия.

4.2.2. Отказать в заключении Договора, уведомив об этом Клиента.

4.2.3. Взимать сервисный сбор с Клиента при оказании Услуг. Для целей настоящего Договора словосочетание сервисный сбор означает денежные средства за сервисные услуги, которые взимаются Кассой с каждого Клиента при приобретении Билета. Величина сервисного сбора для каждого Билета определяется Кассой индивидуально. При формировании заказа и до момента оплаты заказа Клиентом в личном кабинете Клиента отражается величина взимаемого сервисного сбора.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора публичной оферты, условиями Договора и тарифами, предлагаемыми Клиентам на интернет-сайте.

4.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные Кассой Клиенту.

4.4. Клиент соглашается с тем, что предоставление Клиентом персональных данных, в объеме указанном в п. 3.5. настоящего Договора, осуществляется в целях оказания Клиенту услуг, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора. Клиент дает свое согласие на обработку Кассой персональных данных, предоставленных Клиентом.

4.5. Клиент дает свое полное, информированное, сознательное согласие Кассе на обработку предоставленных клиентом персональных данных, в объеме указанном в п. 3.5. настоящего Договора, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Обработка предоставленных Клиентом персональных данных осуществляется в целях оказания Клиенту услуг, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора, согласно ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Касса осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

4.7. Клиент дает свое полное, информированное, сознательное согласие на передачу лицу, осуществляющему публичный показ Мероприятия (далее - организатор мероприятия) предоставленных им персональных данных, а именно: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес проживания/доставки в целях исполнения договоров с Клиентом, согласно п. 2 ч. 2 ст. 22 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.8. Касса осуществляет передачу предоставленных Клиентом персональных данных в объеме, предусмотренном п. 4.7. настоящего Договора, исключительно в целях исполнения обязательств, связанных с исполнением обязательств по реализации билетов.

4.9. Срок использования предоставленных Клиентом данных – 3 (Три) года после расторжения или прекращения договора. Клиент также дает свое согласие на обработку и использование Кассой предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Клиентом телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных зрелищных мероприятиях, информацию о скидках, подарочных сертификатах, открытках, пригласительных и др.) бессрочно до получения Кассой письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.

## **5. Финансовые условия.**

5.1. Услуги Клиенту оказываются на основании тарифов оказания Услуг Кассы.

5.2. Проданные Билеты на театральные-зрелищные мероприятия возвращаются в соответствии с утвержденным порядком:

5.2.1. К возврату принимаются Билеты установленного образца, приобретенные в Кассе для индивидуального использования. Билеты, приобретенные в других точках продаж и/или в целях извлечения дополнительной выгоды, к возврату не принимаются.

5.2.2. При отмене, замене или переносе мероприятий возврат Билетов осуществляется организатором мероприятия, если иное не предусмотрено договором, заключенным между Кассой и организатором зрелищного мероприятия. Для целей настоящего договора словосочетание организатор зрелищного мероприятия – означает индивидуального предпринимателя или юридическое лицо, осуществляющее публичный показ зрелищного мероприятия. Наименование и ИНН организатора зрелищного мероприятия указано на Билете. При осуществлении возврата Билетов на отмененные мероприятия производится 100%-ный возврат номинальной стоимости возвращаемого Билета; сервисный сбор и стоимость доставки не возвращаются. Возврат осуществляется в месте и сроки, установленные организатором мероприятия.

5.2.3. Возврат Билетов по желанию Клиентов осуществляется в следующем порядке:

- Возврат денег за Билеты осуществляется лицу, указанному в оформленном заказе на сайте, по предъявлении оригинала билета, документа, удостоверяющего личность, на основании письменного заявления (rtf, doc, pdf) Клиента. В случае оплаты заказа на сайте банковской картой возврат денег осуществляется на карту, которой был оплачен заказ.

- Возврат осуществляется с понедельника по пятницу с 11.00 до 18.00. В выходные и праздничные дни возврат Билетов не производится.

- Сервисный сбор и стоимость доставки Билетов не возвращаются.

5.2.4. Возврат стоимости Билетов, проданных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

5.3. Возврат денежных средств, ошибочно перечисленных через электронные платежные системы в адрес Кассы, осуществляется безналичным перечислением по заполненному и подписанному заявлению Клиента, образец которого согласован Сторонами в Приложении № 1 к Договору. Подписанное заявление может быть передано в Кассу лично. Срок возврата денежных средств 3 (три) рабочих дня с момента поступления заявления в Кассу.

5.4. Стоимость билетов на спектакли Большого театра, театра "Современник", Театра-студии под руководством Олега Табакова, МХТ им. А.П. Чехова, театра "Ленком", Театр Терезы Дуровой, Театр оперетты, Театр им. Ермоловой, Театр сатиры возвращается только организатором зрелищного мероприятия.

## **6. Отказ от предоставления гарантий и ответственность.**

6.1. Касса делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление Услуг Клиенту. Советы и информация, даваемые Клиенту, не могут рассматриваться как гарантии.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору.

К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

6.3. Касса не несет ответственности перед Клиентом за возврат денежных средств за приобретенные Клиентом Билеты при отмене, замене, переносе зрелищного мероприятия, а также при отказе Клиента от посещения зрелищного мероприятия до его начала. Ответственность за возврат денежных средств Клиенту при отмене, замене, переносе зрелищного мероприятия, а также при отказе Клиента от посещения мероприятия до его начала несет организатор зрелищного мероприятия.

6.4. Касса не несет ответственности за:

- несоответствие зрелищного мероприятия ожиданиям Клиента,
- за рассадку на местах в зале при проведении зрелищного мероприятия,
- за состав артистов/актеров, принимающих участие в зрелищном мероприятии,
- за ненадлежащее исполнение организатором мероприятия своих обязательств по предоставлению достоверной и своевременной информации о зрелищном мероприятии,
- за надлежащий и своевременный публичный показ зрелищного мероприятия,
- за результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации, информационные и / или рекламные материалы (фотографии, рисунки и т.п. (произведения), иные объекты авторского, смежного, и/или патентного права), переданные Компании организаторами мероприятий в целях анонсирования зрелищных мероприятий Кассой и реализации Билетов на такие зрелищные мероприятия, которые могут нарушать авторские и / или смежные и / или интеллектуальные права третьих лиц.

С момента приобретения Билета Клиентом все права и обязанности по Билету возникают непосредственно между организатором мероприятия и Клиентом.

#### **7. Срок действия, порядок изменения условий и расторжения Договора.**

7.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента оформления заказа Клиентом Услуг Кассы и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае, если в течение 60 (шестьдесят) календарных дней, исчисляя с момента возникновения разногласия, разногласие не урегулировано или урегулировано не полностью, любая из Сторон вправе обратиться за судебной защитой своих интересов.

8. Прочие условия.

8.1. Касса не производит возврат денежных средств Клиенту за неиспользованные или утерянные Клиентом Билеты и за Услуги, оказанные Клиенту.

8.2. За отказ Клиента от выкупа заказанных им ранее Билетов и отказ от оплаты уже оказанных Услуг Кассы, Касса вправе взыскать с Клиента штраф в размере 300 (триста) рублей за каждый заказанный Билет и/или 25% (двадцать пять процентов) от стоимости каждой заказанной Услуги.